

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

La Missió del **Laboratori Clínic de AECT - Hospital de Cerdanya**, és la prevenció, diagnòstic, seguiment i tractament de la malaltia.

La Visió del **Laboratori Clínic de AECT - Hospital de Cerdanya**, és ser el laboratori d' Anàlisis clíniques que doni resposta a les necessitats diagnòstiques del territori i el laboratori de referència pels professionals sanitaris en l'àmbit Hospitalari i Atenció Primària .

Els Valors que oferim són:

- L'esforç continuat per arribar a la **Qualitat Total** amb la **millora contínua de tots els processos**.
- **Fomentar el treball** en equip i les oportunitats de millora proposades pel personal.
- Garantir la **satisfacció** dels nostres clients (facultatius, pacients i entitats externes).
- Assegurar el **compliment de tots els requisits legals** aplicables al laboratori.
- Assegurar l'**autocontrol de la gestió** del laboratori.
- **Gestionar la demanda**, per oferir les proves adequades al pacient per arribar a un millor diagnòstic.
- Comptar amb **professionals qualificats** i d'experiència demostrada.
- Potenciar al màxim totes les **disponibilitats tecnològiques**, tant instrumentals com informàtiques.
- Tots els integrants del laboratori estan totalment **implicats en la gestió de la qualitat**.
- Treballar en un **entorn segur** per a les persones i amb **respecte pel medi ambient**.